



“POLITICA PER LA QUALITÀ”

Lo **STUDIO TELO' MAY FLY SRL** è una società di ingegneria che si occupa di problematiche idrauliche ed ambientali.

La sua mission è **PROTEGGERE IL FIUME E L'AMBIENTE PER PROTEGGERE L'UOMO.**

Partendo da questo presupposto lo **STUDIO TELO' MAY FLY SRL** ha maturato nel tempo una profonda conoscenza ed esperienza nei progetti di sistemazione fluviale, di ingegneria sanitaria e di studi ed analisi di rischio alla sommersione e più in generale di analisi idrauliche specialistiche. Conoscenza che dovrà essere via via nel tempo perfezionata ed integrata. Questi obiettivi strategici potranno essere integrati e potenziati anche attraverso corsi di aggiornamento.

Lo **STUDIO TELO' MAY FLY SRL** si occupa prevalentemente di progettazione e direzione lavori sempre con l'intento di non perturbare quel fragile ecosistema fluviale devastato da continui saccheggi e predazioni. Utilizza modelli numerici mono e pluri-dimensionali proprio per meglio affinare le conoscenze sugli idrodinamismi e quindi approcciare alla progettazione ed alle analisi attraverso un processo multidisciplinare.

STUDIO TELO' MAY FLY SRL, in un'ottica di sviluppo aziendale, ed al fine di cogliere le opportunità connesse agli appalti pubblici, ha deciso di attuare un sistema qualità integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente ed affidabile.

STUDIO TELO' MAY FLY SRL infatti è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali.

- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- **STUDIO TELO' MAY FLY SRL** intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali;
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati, **STUDIO TELO' MAY FLY SRL**, ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, interni ed esterni (sub appaltatori). L'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie; in particolare, nella scelta dei fornitori (sub appaltatori), orientare le preferenze verso fornitori in grado di documentare le proprie capacità operative su lavori di simile importanza e tipologia di fornitura.
- Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata.
- **STUDIO TELO' MAY FLY SRL** è certo di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare ed applicare un proprio sistema di gestione della qualità quale valido ed attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.

Parma , 02 FEBBRAIO 2024

LA DIREZIONE
R.T.